

# Condizioni generali di contratto

---

## Contenuti

1.	OneLog .....	2
2.	Campo d'applicazione .....	2
3.	Condizioni d'uso .....	2
3.1	Parti contraenti .....	2
3.2	Account OneLog .....	3
	a) direttamente su OneLog	
	b) tramite un social network (social sign-in)	
	c) tramite SwissID	
	d) tramite WebAuthn	
3.3	Trattamento dei dati .....	4
3.4	Obblighi in capo all'utente .....	4
3.5	Durata del contratto e cessazione .....	5
4.	Protezione dei dati .....	5
5.	Esclusione di responsabilità .....	5
6.	Diritti su beni immateriali .....	6
7.	Disposizioni generali .....	7
7.1	Validità .....	7
7.2	Modifiche .....	7
7.3	Foro competente e diritto prevalente .....	7
8.	Indirizzo di contatto .....	7

## 1. OneLog

---

OneLog è un servizio di accesso e registrazione gratuito che consente l'utilizzo dell'offerta digitale di imprese mediatiche in Svizzera.

A seguito di un processo unico di registrazione e autenticazione su OneLog, quest'ultima permette agli utenti di accedere all'offerta digitale completa delle imprese mediatiche in Svizzera che hanno implementato OneLog (Lista delle offerte), senza che sia necessario alcun ulteriore processo di autenticazione.

OneLog è soggetta alla gestione di OneLog AG, c/o Ringier AG, Dufourstrasse 23, 8008 Zurigo (di seguito «OneLog AG»).

OneLog è una joint venture di Ringier AG, TX Group AG, NZZ AG e CH Media.

## 2. Campo d'applicazione

---

Le presenti Condizioni generali di contratto («CG») si applicano al rapporto contrattuale (il «contratto d'uso») tra OneLog AG e gli utenti di OneLog (di seguito denominati collettivamente «l'utente»).

Utilizzando OneLog, l'utente dichiara espressamente di accettare le presenti Condizioni generali.

Eventuali condizioni generali di contratto dell'utente non trovano alcuna applicazione. Oltre alle presenti Condizioni generali, talune offerte digitali sono soggette a condizioni d'uso specifiche, alle quali viene fatto specifico rimando nel contesto dell'utilizzo delle rispettive offerte e la cui validità è contemporanea alle presenti CG. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni generali e le condizioni d'uso specifiche, prevalgono queste ultime.

## 3. Condizioni d'uso

---

### 3.1 Parti contraenti

Ai sensi delle presenti CG, il contratto per l'utilizzo di OneLog è stipulato tra OneLog AG e l'utente. In aggiunta, viene stipulato un contratto d'uso tra l'utente e il gestore della rispettiva offerta digitale utilizzata dall'utente (secondo l'informazione legale

riportata nel sito). Tale contratto d'uso è soggetto a condizioni separate, che l'utente è espressamente invitato a consultare.

### 3.2 Account OneLog

A seguito della registrazione su OneLog, l'utente ottiene un account per accedere all'intera piattaforma (di seguito «account OneLog»). Tale account consente all'utente, dopo aver eseguito un'unica registrazione e autenticazione su OneLog, di accedere all'offerta digitale completa delle imprese che hanno implementato OneLog senza che sia necessario alcun passaggio ulteriore di autenticazione.

OneLog può essere utilizzato da persone fisiche e giuridiche. Le persone fisiche dell'Unione Europea possono utilizzare OneLog soltanto a partire da un'età minima di 16 anni o in presenza di un'autorizzazione dei genitori.

L'account OneLog è amministrato da OneLog AG.

Per sfruttare i vantaggi di OneLog, gli utenti hanno a disposizione le seguenti possibilità di registrazione e accesso:

#### **a) direttamente su OneLog**

Qualora un utente si registri direttamente su OneLog, il rispettivo account OneLog viene attivato non appena l'utente conferma il proprio indirizzo e-mail. I dati inseriti dall'utente nel suo account OneLog sono soggetti alle disposizioni relative alla protezione dei dati di OneLog.

#### **b) tramite un social network (social sign-in)**

L'utente può registrarsi o effettuare l'accesso a OneLog tramite un social network (ad es. Facebook, Google o Apple). In questo caso, OneLog AG ottiene i dati necessari alla registrazione o all'accesso dal rispettivo social network. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nelle disposizioni relative alla protezione dei dati di OneLog. Il rapporto giuridico tra l'utente e il social network, che include le norme sulla protezione dei dati, è soggetto esclusivamente alle disposizioni del social network interessato.

#### **c) tramite SwissID**

L'utente ha la possibilità di registrarsi o effettuare l'accesso a OneLog tramite SwissID, un servizio di login unificato e valido in tutta la Svizzera offerto da SwissSign Group AG (di seguito «SwissSign»). Qualora l'utente scelga di avvalersi di tale possibilità, OneLog AG ottiene i dati personali necessari alla registrazione o all'accesso da SwissSign. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nelle disposizioni relative alla protezione dei dati di OneLog. Il rapporto giuridico tra l'utente e SwissSign relati-

vamente a SwissID, che include le norme sulla protezione dei dati, è soggetto esclusivamente alle disposizioni di SwissSign.

#### **d) tramite WebAuthn**

L'utente ha la possibilità di registrarsi o di effettuare l'accesso a OneLog tramite le diverse impronte di WebAuthn (ad es. Touch ID o Face ID di Apple).

Qualora l'utente decida di registrarsi o accedere tramite WebAuthn, OneLog AG non ottiene alcun dato personale dal fornitore interessato. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nelle disposizioni relative alla protezione dei dati di OneLog.

### **3.3 Trattamento dei dati**

Nell'ambito del servizio OneLog vengono raccolti e trattati diversi dati dell'utente. Il trattamento dei dati nel contesto di OneLog è soggetto alle disposizioni relative alla protezione dei dati di OneLog.

L'utente garantisce a OneLog AG che i dati personali da lui forniti sono veritieri e che provvederà a mantenerli aggiornati. Se un utente fornisce dati incompleti o falsi, il suo account OneLog verrà rifiutato, bloccato oppure cancellato e la stessa misura verrà applicata anche alle eventuali informazioni correlate.

È possibile modificare il proprio indirizzo indicato nell'account OneLog in qualsiasi momento.

Qualora l'utente sospetti un utilizzo abusivo dei dati, è tenuto a darne tempestiva comunicazione al seguente indirizzo: OneLog AG, Protezione dei dati, c/o Ringier AG, Dufourstrasse 23, 8008 Zurigo

### **3.4 Obblighi in capo all'utente**

Gli utenti hanno il divieto di utilizzare OneLog e i relativi contenuti in modo abusivo. In particolare, agli utenti è vietato:

- manipolare contenuti oppure modificarli in altro modo;
- rimuovere o modificare i simboli di protezione di un marchio o della proprietà intellettuale;
- apportare modifiche a OneLog, inserire aggiunte e/o effettuare azioni simili che possano compromettere o pregiudicare il regolare funzionamento di OneLog.

In caso di violazione degli obblighi da parte dell'utente, nonché qualora sussistano fondati sospetti in merito ad una tale violazione, OneLog AG si riserva il diritto di

bloccare temporaneamente l'account OneLog oppure di eliminarlo definitivamente, pretendendo un risarcimento danni nella misura prevista dalla legge.

### 3.5 Durata del contratto e cessazione

Il contratto d'uso relativo a OneLog è stipulato con durata indeterminata.

OneLog AG si riserva il diritto di limitare, modificare e/o disattivare parzialmente OneLog, ovvero di bloccare, eliminare o disattivare l'account OneLog, in qualsiasi momento e senza preavviso.

L'utente può recedere dal contratto con OneLog in qualsiasi momento, senza dover rispettare alcun periodo di preavviso, semplicemente eliminando il suo account.

Il recesso da OneLog non comporta il recesso dai contratti con le imprese mediatiche: la cessazione di tali contratti d'uso è disciplinata esclusivamente dalle condizioni stabilite nel rispettivo contratto tra l'utente e l'impresa mediatica interessata.

In caso di recesso dal contratto d'uso con OneLog, l'utente riconosce e accetta che non potrà più utilizzare l'offerta digitale delle imprese mediatiche, oppure potrà farlo soltanto in misura limitata (fino ad una nuova registrazione con OneLog) e che non avrà alcun diritto ad ottenere il rimborso degli importi già versati per le offerte a pagamento. Tale disposizione si applica anche nel caso in cui l'account utente OneLog venga bloccato (a qualunque titolo).

È possibile effettuare una nuova registrazione a OneLog in qualsiasi momento, anche con altri dati di login (si veda il punto 3.2).

## 4. Protezione dei dati

---

OneLog AG garantisce il massimo impegno per tutelare i dati degli utenti. Il trattamento dei dati personali è consentito esclusivamente entro i limiti concessi dalla legge ed è disciplinato dalle disposizioni relative alla tutela dei dati di OneLog, disponibili al seguente link: [disposizioni relative alla protezione dei dati di OneLog](#).

## 5. Esclusione di responsabilità

---

OneLog AG è responsabile dei danni diretti causati da una violazione per dolo o negligenza grave dei propri obblighi contrattuali o legali. È esclusa ogni responsa-

bilità di OneLog AG per danni diretti in caso di colpa lieve o per danni indiretti (ad esempio lucro cessante), a qualunque titolo, ferme restando le disposizioni di legge cogenti.

In particolare, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, OneLog AG declina qualunque responsabilità in merito all'esecuzione conforme dei contratti tra gli utenti e un'impresa di informazione mediatica che utilizzi OneLog.

Talvolta OneLog potrebbe non essere disponibile, oppure essere disponibile solo limitatamente, a causa di operazioni di manutenzione o per altri motivi. OneLog AG non è responsabile per la mancata disponibilità temporanea di OneLog, né per il mancato funzionamento di una o più funzionalità, per malfunzionamenti o mancata disponibilità di OneLog e per le limitazioni che ne derivano (ad es. l'utilizzo limitato dell'offerta digitale delle imprese mediatiche).

OneLog AG non offre alcuna garanzia di un perfetto funzionamento dell'offerta digitale delle imprese mediatiche che implementano OneLog, né garantisce la correttezza e la completezza dei contenuti resi disponibili attraverso tali offerte.

OneLog AG declina ogni responsabilità per la perdita di dati e per errori al di fuori della propria sfera di responsabilità, specialmente per errori presenti nell'offerta digitale delle imprese mediatiche che hanno implementato OneLog, per errori commessi dai gestori dei servizi di telecomunicazioni o dai fornitori di servizi di accesso e hosting, ecc. oppure per problemi tecnici o malware, in particolare software maligni.

Le pagine di registrazione di OneLog possono contenere link a siti web e ad app di terzi. Tali contenuti e offerte non sono gestiti né controllati da OneLog AG. OneLog AG declina ogni responsabilità relativamente al contenuto e alla gestione di contenuti e offerte indicati in tali link.

## 6. Diritti su beni immateriali

---

OneLog AG è proprietaria e gestore di OneLog. Qualsiasi marchio, nome, logo, immagine, grafica, modello, testo (inclusi quelli pubblicitari), layout, software o altro materiale utilizzato in relazione a OneLog è di esclusiva proprietà di OneLog AG ovvero dei terzi aventi diritto. Sono vietate la riproduzione (totale o parziale), la trasmissione (elettronica o con altri mezzi), la modifica, il linking (incluso il framing) ovvero l'utilizzazione di tali elementi per scopi pubblici o commerciali in assenza della previa autorizzazione scritta di OneLog AG.

## 7. Disposizioni generali

---

### 7.1 Validità

Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni generali dovessero risultare in tutto o in parte inefficaci, la validità delle rimanenti clausole non ne sarà pregiudicata.

### 7.2 Modifiche

OneLog AG si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali in qualsiasi momento. L'avvenuta modifica delle Condizioni generali sarà comunicata agli utenti tramite una notifica in una schermata di OneLog idonea allo scopo e/o tramite la rispettiva offerta digitale visualizzata.

Ogni successiva modifica delle Condizioni generali si ritiene accettata dall'utente in assenza di una contestazione scritta delle nuove Condizioni generali entro 14 giorni dalla presa conoscenza delle Condizioni generali modificate. Le contestazioni devono essere rivolte al seguente indirizzo: OneLog AG, c/o Ringier AG, Dufourstrasse 23, 8008 Zurigo, support@onelog.ch.

Proseguendo nell'utilizzo di OneLog, l'utente riconosce e accetta le Condizioni generali in vigore in quel momento.

### 7.3 Foro competente e diritto prevalente

Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o collegata allo stesso sarà esclusivamente competente il Foro di Zurigo, con riserva dei fori obbligatori.

Si applica il diritto svizzero, ad esclusione della Legge federale sul diritto internazionale privato (LDIP) e della Convenzione di Vienna sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

## 8. Indirizzo di contatto

---

OneLog AG, c/o Ringier AG

Dufourstrasse 23  
8008 Zurigo  
support@onelog.ch