

# Disposizioni relative alla protezione dei dati

---

In OneLog, la tua privacy è rispettata e protetta. Ci impegniamo per il massimo livello di sicurezza dei dati e le nostre normative sulla protezione dei dati ti offrono una panoramica di quali dati personali vengono raccolti, elaborati e trasmessi quando utilizzi il nostro servizio gratuito di registrazione e accesso.

È importante leggere e comprendere la nostra politica sulla privacy.

## Contenuti

1.	Cos'è OneLog?	3
2.	Chi c'è dietro OneLog?	3
3.	Chi è il responsabile del trattamento dei dati?	3
4.	Come ci può contattare?	3
5.	Quali dati vengono elaborati durante l'utilizzo di OneLog?	4
5.1	Cosa sono i dati personali e cosa si intende con il termine «trattamento»?	4
5.1.1	In che modo e secondo quale base giuridica elaboriamo i suoi dati personali?	5
5.1.2	Quali dati personali vengono elaborati durante l'utilizzo di OneLog e per quali finalità?	5
a)	registrazione a OneLog	
b)	Statistiche e analisi dell'utilizzo delle offerte digitali	
5.1.3	Ulteriori possibilità di registrazione e accesso a OneLog	6
a)	Registrazione/accesso con SwissID	
b)	Registrazione/accesso tramite Facebook (social sign-in)	
c)	Registrazione/accesso tramite Google (social sign-in)	
d)	Registrazione/accesso con Apple (social sign-in)	
e)	Accesso con WebAuthn	
5.2	Quali dati non personali vengono elaborati durante l'utilizzo di OneLog?	8
6.	Quali tecnologie impieghiamo e come le utilizziamo?	9
6.1	Cookie	9
6.2	Al fine di analizzare il suo comportamento di navigazione, su OneLog utilizziamo i seguenti servizi di Google:	10
6.2.1	Google Analytics	10
6.2.2	Google Tag Manager	11
6.2.3	reCaptcha	12
6.3	Sentry.io	12
6.4	Logfile	12
6.5	OneTrust e Cookie Law	13
7.	In che modo e quando avviene la trasmissione dei suoi dati?	13
8.	I suoi dati vengono trasmessi all'estero?	14
9.	Come vengono protetti i suoi dati?	14
10.	Per quanto tempo vengono memorizzati i suoi dati?	15
11.	Quali sono i suoi diritti rispetto ai suoi dati personali?	15
11.1	Diritto di accesso	15
11.2	Diritto di rettifica dei dati personali	15
11.3	Diritto alla cancellazione dei dati personali	16
11.4	Diritto di limitazione del trattamento dei dati personali	16
11.5	Diritto alla portabilità dei dati personali	16
11.6	Diritto di opposizione	16
11.7	Revoca del consenso	16
11.8	Diritto di ricorso	16
12.	Modifiche alle presenti disposizioni relative alla protezione dei dati	17

## Gentile cliente,

Le presenti disposizioni relative alla protezione dei dati le offrono una panoramica in merito alla tipologia di dati personali a lei riferiti oggetto di raccolta, trattamento e trasmissione da parte nostra nel momento in cui lei utilizza il servizio gratuito di registrazione e di login di OneLog AG (di seguito «**OneLog**» oppure «**noi**»). Inoltre, il presente documento la informa sui suoi diritti ai sensi delle disposizioni sulla protezione dei dati e in merito alla modalità secondo cui esercitarli.

Le segnaliamo che tutte le aziende che hanno implementato OneLog (di seguito «**aziende affiliate**») applicano le proprie disposizioni relative alla protezione dei dati, che quindi disciplinano la rispettiva modalità di trattamento dei dati personali specifica all'azienda. L'utilizzo dei siti web e delle applicazioni mobili (di seguito «**offerte digitali**») delle aziende che utilizzano OneLog è quindi soggetto, oltre che alle presenti disposizioni relative alla protezione dei dati, alle rispettive disposizioni relative alla protezione dei dati specifiche alle varie aziende, di cui l'utente sarà informato in occasione del primo utilizzo delle offerte digitali della rispettiva azienda. In caso di un eventuale conflitto tra le presenti disposizioni relative alla protezione dei dati e quelle specifiche all'azienda, prevalgono queste ultime.

La preghiamo di rileggere a intervalli regolari le presenti disposizioni relative alla protezione dei dati, così da essere sempre aggiornato/a al momento dell'utilizzo di OneLog in merito a eventuali novità riguardanti i suoi dati personali ed essere quindi in grado di tutelare i suoi diritti.

## 1. Cos'è OneLog?

---

Una volta effettuata la registrazione iniziale e l'autenticazione tramite OneLog, OneLog le consente di accedere a tutte le offerte digitali delle aziende che hanno implementato OneLog, senza la necessità di effettuare ulteriori procedure di autenticazione.

## 2. Chi c'è dietro OneLog?

---

OneLog è una joint venture di Ringier AG, TX Group AG, NZZ AG e CH Media. L'impresa comune OneLog è stata fondata con l'obiettivo di sviluppare e implementare una soluzione comune di single sign-on della Swiss Digital Alliance.

## 3. Chi è il responsabile del trattamento dei dati?

---

La responsabilità è di OneLog AG, c/o Ringier AG, Dufourstrasse 23, 8008 Zurigo.

Nella misura in cui al nostro trattamento dei dati si applica il regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR), il nostro rappresentante a livello europeo è:

DSM Avocat à la Cour  
Renaud Le Squeren  
55A Rue de Merl  
L-2146 Märel  
Luxembourg

[legal-representative-OneLog@dsm.legal](mailto:legal-representative-OneLog@dsm.legal)  
+352 26 25 62 1

## 4. Come ci può contattare?

---

Ha a disposizione diverse possibilità di contatto:

in caso di domande relative **alla normativa in materia di protezione dei dati**, può inviare un'e-mail o una lettera al responsabile della protezione dei dati di OneLog AG:

### Indirizzo e-mail

[datenschutz@onelog.ch](mailto:datenschutz@onelog.ch)

### Indirizzo postale

OneLog AG  
c/o Ringier AG  
Protezione dei dati  
Dufourstrasse 23, 8008 Zurigo

In caso di **domande** relative al suo **account OneLog**, può contattarci via e-mail o tramite il modulo di contatto:

### Indirizzo e-mail

[support@onelog.ch](mailto:support@onelog.ch)

### Modulo di contatto

<https://onelog.ch/support>

Per utilizzare il modulo di contatto e consentirci di elaborare la sua richiesta, dovrà inserire il suo nome, cognome, indirizzo e-mail nonché il relativo messaggio. L'inserimento degli altri dati è invece facoltativo.

## 5. Quali dati vengono elaborati durante l'utilizzo di OneLog?

---

Durante l'utilizzo di OneLog sono presenti, in linea di massima, due categorie di dati oggetto di trattamento: da una parte i **dati personali** (punto 5.1) e dall'altra i **dati non personali** (punto 5.2).

### 5.1 Cosa sono i dati personali e cosa si intende con il termine «trattamento»?

I dati personali sono tutti i dati a lei riferiti e che comunicano informazioni su di lei, ad esempio il suo nome e cognome, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail, la data di nascita, il numero di telefono e altri dati analoghi.

Le informazioni non riconducibili alla sua persona e, quindi, alla sua identità non sono dati personali, bensì dati anonimi.

Il trattamento include qualsiasi tipo di utilizzo dei suoi dati personali, tra cui la registrazione, la raccolta, il processo di anonimizzazione, la conservazione, la gestione, l'utilizzo, la trasmissione, la comunicazione o la cancellazione dei suoi dati personali.

### 5.1.1 In che modo e secondo quale base giuridica elaboriamo i suoi dati personali?

Apprezziamo enormemente la fiducia che lei ripone in noi con riferimento alla tutela dei suoi dati personali e, quindi, della sua persona. Desideriamo pertanto comunicarle quanto segue:

Ci atteniamo ai principi imposti dalle leggi in materia di protezione dei dati, sia della Svizzera che, per quanto applicabile, dell'Unione europea. Ciò significa che nei suoi confronti comunichiamo in modo trasparente quali dati personali vengono elaborati e per quali finalità. Elaboriamo soltanto i dati personali ottenuti in modo legittimo e, in caso di nostra necessità, operiamo in forza di una base giuridica che ci autorizza al relativo trattamento. Tale base giuridica può essere un contratto, il consenso da lei espresso, una legge o un interesse pubblico che ci autorizza al trattamento, oppure l'eventuale esistenza di un interesse legittimo da parte nostra.

In occasione di ogni episodio di trattamento dei dati, provvediamo a informarla sulle operazioni da noi svolte relativamente ai suoi dati personali. Nel momento in cui non necessitiamo più dei suoi dati personali e, anche da un punto di vista legale, non sussiste più da parte nostra l'obbligo alla relativa conservazione, nonché qualora lei si opponga alla relativa conservazione e al trattamento da parte nostra, sospenderemo qualsiasi attività in tal senso.

Il punto 11 presentato di seguito le illustra quali sono i suoi diritti con riferimento ai suoi dati personali e in che modo lei possa esercitarli.

### 5.1.2 Quali dati personali vengono elaborati durante l'utilizzo di OneLog e per quali finalità?

Durante l'utilizzo di OneLog, OneLog e le aziende affiliate elaborano i suoi dati personali per le seguenti finalità:

#### **a) registrazione a OneLog**

Effettuando la registrazione a OneLog le viene assegnato un account che le consente di accedere all'intera piattaforma (di seguito «account OneLog»). In fase di registrazione è necessario che lei fornisca i seguenti dati personali:

- Indirizzo e-mail
- Appellativo (facoltative)
- Nome (facoltative)
- Cognome (facoltative)

Tali dati personali vengono elaborati per le seguenti finalità:

- adempiere al contratto d'uso in essere tra lei e OneLog
- creare un account OneLog
- verificare le autorizzazioni di accesso, la gestione e la manutenzione dell'account OneLog
- rendere disponibili OneLog e le offerte digitali delle aziende affiliate

Le segnaliamo che, al fine di fornirle la loro offerta digitale, alcune delle aziende affiliate registrano ed elaborano anche ulteriori dati personali. Una descrizione più dettagliata in tal senso è disponibile all'interno delle rispettive disposizioni relative alla protezione dei dati specifiche alle aziende in questione.

#### **b) Statistiche e analisi dell'utilizzo delle offerte digitali**

Per poter analizzare ed esaminare meglio l'utilizzo delle nostre offerte digitali, eseguiamo indagini statistiche e analisi specifiche.

### **5.1.3 Ulteriori possibilità di registrazione e accesso a OneLog**

#### **a) Registrazione/accesso con SwissID**

Lei ha la possibilità di effettuare la registrazione e l'accesso a OneLog utilizzando SwissID, un login unificato e valido in tutta la Svizzera, offerto da SwissSign Group AG (di seguito «SwissSign Group AG»). In tal caso, SwissSign Group AG ci invierà i dati personali necessari alla registrazione e all'accesso (appellativo, nome, cognome, indirizzo e-mail).

Nel caso in cui lei utilizzi SwissID, OneLog non ha alcun controllo circa l'entità dei dati raccolti da SwissSign. Le disposizioni relative alla protezione dei dati di SwissSign Group AG contengono ulteriori informazioni in merito alla finalità e all'entità dei dati raccolti, al successivo trattamento e all'utilizzo dei suoi dati da parte di SwissSign Group AG, nonché in merito ai suoi diritti e alle possibilità offerte dalle impostazioni al fine di tutelare i suoi dati: [Protezione dei dati | SwissID](#).

La preghiamo di notare che, al fine di fornirle la loro offerta digitale, alcune delle aziende affiliate richiedono ed elaborano anche ulteriori dati personali che la riguardano. Una descrizione più dettagliata in tal senso è disponibile all'interno delle rispettive disposizioni relative alla protezione dei dati specifiche alle aziende in questione.

#### **b) Registrazione/accesso tramite Facebook (social sign-in)**

Lei ha inoltre la possibilità di effettuare la registrazione e l'accesso a OneLog tramite il suo account Facebook. In tal caso, Facebook ci invierà i dati necessari alla registrazione e all'accesso (appellativo (opzionale), nome, cognome, indirizzo e-mail).

OneLog non ha alcun controllo circa l'entità dei dati raccolti da Facebook attraverso il login effettuato su Facebook. Le disposizioni relative alla protezione dei dati di Facebook contengono ulteriori informazioni in merito alla finalità e all'entità dei dati raccolti, al successivo trattamento e all'utilizzo dei suoi dati da parte di Facebook nonché in merito ai suoi diritti e alle possibilità presenti a livello di impostazioni al fine di tutelare i suoi dati: [Facebook](#).

La preghiamo di notare che, al fine di fornirle la loro offerta digitale, alcune delle aziende affiliate richiedono ed elaborano anche ulteriori dati personali che la riguardano. Una descrizione più dettagliata in tal senso è disponibile all'interno delle rispettive disposizioni relative alla protezione dei dati specifiche alle aziende in questione.

#### **c) Registrazione/accesso tramite Google (social sign-in)**

Lei ha la possibilità di effettuare la registrazione e l'accesso a OneLog tramite il suo account Google. In tal caso, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (di seguito «Google») ci invierà i dati necessari alla registrazione e all'accesso (appellativo (opzionale), nome, cognome, indirizzo e-mail).

OneLog non ha alcun controllo circa l'entità dei dati raccolti da Google attraverso il login di Google. Le disposizioni relative alla protezione dei dati di Google contengono ulteriori informazioni in merito alla finalità e all'entità dei dati raccolti, al successivo trattamento e utilizzo dei suoi dati da parte di Google nonché in merito ai suoi diritti e alle possibilità presenti a livello di impostazioni al fine di tutelare i suoi dati: [Dichiarazione di protezione dei dati – Dichiarazione di protezione dei dati e Condizioni d'utilizzo – Google](#).

La preghiamo di notare che, al fine di fornirle la loro offerta digitale, alcune delle aziende affiliate richiedono ed elaborano anche ulteriori dati personali che la riguardano. Una descrizione più dettagliata in tal senso è disponibile all'interno delle rispettive disposizioni relative alla protezione dei dati specifiche alle aziende in questione.

#### **d) Registrazione/accesso con Apple (social sign-in)**

Lei ha la possibilità di effettuare la registrazione e l'accesso a OneLog tramite il suo account Apple. In tal caso, Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, CA, 95014, USA ci invierà i dati necessari alla registrazione e all'accesso.

OneLog non ha alcun controllo circa l'entità dei dati raccolti da Apple attraverso la procedura Sign in with Apple. Le disposizioni relative alla protezione dei dati di Apple contengono ulteriori informazioni in merito alla finalità e all'entità dei dati raccolti, al successivo trattamento e utilizzo dei suoi dati da parte di Apple nonché in merito ai suoi diritti e alle possibilità presenti a livello di impostazioni al fine di tutelare i suoi dati: [Direttive in materia di protezione dei dati Apple - Apple](#).

La preghiamo di notare che, al fine di fornirle la loro offerta digitale, alcune delle aziende affiliate richiedono ed elaborano anche ulteriori dati personali che la riguardano. Una descrizione più dettagliata in tal senso è disponibile all'interno delle rispettive disposizioni relative alla protezione dei dati specifiche alle aziende in questione.

#### **e) Accesso con WebAuthn**

Lei ha la possibilità di effettuare volontariamente l'accesso a OneLog tramite varie impronte di WebAuthn (ad es. Touch ID e Face ID di Apple).

In tali casi, il rispettivo fornitore non invierà alcun dato personale a OneLog e l'identificazione del suo dispositivo sarà effettuata sulla base di dati criptati e anonimizzati. Ulteriori informazioni in tal senso sono disponibili presso i rispettivi fornitori dei software e degli hardware, ad esempio nel caso di Apple: [Verifica della protezione dei dati - Apple \(CH\)](#).

## **5.2 Quali dati non personali vengono elaborati durante l'utilizzo di OneLog?**

Le informazioni non personali sono informazioni non riconducibili alla sua persona, né alla sua identità. Pertanto, questi dati risultano per noi anonimi.

Raccogliamo ed elaboriamo tali dati al fine di migliorare costantemente OneLog e poterlo adeguare alle esigenze degli utenti, individuare tendenze e poter sviluppare ed esaminare statistiche relative all'utilizzo di OneLog.

## 6. Quali tecnologie impieghiamo e come le utilizziamo?

---

Impieghiamo le seguenti tecnologie e le utilizziamo come di seguito indicato:

### 6.1 Cookie

I cookie si distinguono in cookie di sessione e cookie permanenti.

- I cookie di sessione possono essere utilizzati ai fini della tracciabilità sia dei siti web da lei visitati che delle opzioni da lei utilizzate. Un cookie di sessione viene memorizzato soltanto per l'intera durata della navigazione online da lei effettuata, ovvero per un'unica sessione internet. Pertanto, nel momento in cui lei chiude il suo browser internet, la sessione si conclude e il cookie viene cancellato.
- I cookie permanenti possono essere utilizzati insieme ad altri strumenti al fine di riconoscerla in occasione di una sua successiva visita al sito, ad esempio individuando le sue preferenze relative alla visualizzazione del testo. Un cookie permanente viene quindi memorizzato per un periodo più lungo rispetto a una singola sessione.

Inoltre, è possibile suddividere i cookie in funzionali e non funzionali. Sul proprio sito web, OneLog utilizza sia cookie funzionali che non funzionali:

- i cookie funzionali si rendono necessari al fine di garantire la funzionalità dei siti web o dei servizi.
- I cookie non funzionali non sono invece strettamente necessari al funzionamento dei siti web: questo tipo di cookie viene utilizzato al fine di registrare e analizzare i dati relativi all'utilizzo dei siti web o l'utilizzo delle applicazioni mobili (preferenze linguistiche, durata di una sessione di utilizzo ecc.).

La maggior parte dei browser sono impostati in modo da accettare automaticamente determinati cookie. Tuttavia, lei ha la possibilità di impostare il suo browser in modo da rifiutare sempre i cookie: basterà selezionare «Blocca tutti i cookie» nelle impostazioni del suo browser o impostarlo in modo che, prima di accettare i cookie di un sito internet da lei visitato, le venga sempre richiesta la relativa autorizzazione. Inoltre, lei ha la possibilità di cancellare i cookie sul suo computer o dispositivo mobile selezionando la relativa funzione all'interno del suo browser. In tal senso la informiamo che dovrà disattivare o cancellare i cookie su tutti i suoi dispositivi. Le segnaliamo inoltre che la cancellazione dei cookie nel browser comporta anche la cancellazione di un cookie di opt-out; se lei ha cancellato tutti i cookie ma desidera continuare ad avere un cookie di opt-out attivo, nel corso della successiva visita al sito web in questione dovrà attivare nuovamente il cookie di opt-out. In caso contrario, lei verrà considerato come un nuovo utente e il sito registrerà nuovamente

i suoi dati. In tal senso, la informiamo anche del fatto che dovrà disattivare i cookie su tutti i suoi dispositivi. Qualora lei opti per una delle possibilità descritte, non potrà eventualmente utilizzare al 100% tutte le funzioni del sito web.

Ai link di seguito sono disponibili informazioni in merito a tale possibilità per i browser utilizzati più di frequente:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)

## **6.2 Al fine di analizzare il suo comportamento di navigazione, su OneLog utilizziamo i seguenti servizi di Google:**

### **6.2.1 Google Analytics**

Sul nostro sito web utilizziamo Google Universal Analytics e Google Analytics 4 (collettivamente denominati «Google Analytics»), servizi di analisi web forniti da Google, che consentono di analizzare il suo utilizzo del nostro sito web.

Google Analytics utilizza dei cookie che vengono memorizzati sul suo dispositivo (laptop, tablet, smartphone o simili) e che consentono di analizzare il suo utilizzo del nostro sito web. Questo ci consente di valutare il comportamento di utilizzo del nostro sito web e di rendere più interessanti le nostre offerte grazie alle statistiche/ ai rapporti ottenuti.

Google Analytics attiva di default l'anonimizzazione degli indirizzi IP. Ciò significa che il suo indirizzo IP viene troncato da Google all'interno della Svizzera o dell'UE/ SEE prima di essere trasmesso. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google e lì troncato.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con Google, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e ne vieta la trasmissione non autorizzata a terzi. Per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti, Google fa riferimento alle clausole contrattuali standard della Commissione Europea, che hanno lo scopo di garantire il rispetto del livello europeo di protezione dei dati. Ulteriori informazioni legali su Google Analytics, compresa una copia delle suddette clausole contrattuali standard, sono disponibili qui.

Come estensione di Google Analytics, sul sito web è possibile utilizzare la funzione «UserIDs». Se lei accede con questo account su diversi dispositivi, le sue attività possono essere analizzate su tutti i dispositivi.

Google utilizza queste informazioni al fine di valutare il suo utilizzo dei nostri siti web, realizzare dei report relativi alle attività sui siti web e fornirci ulteriori servizi legati all'utilizzo del sito web e di Internet.

Se si acconsente alla memorizzazione dei cookie, Google Analytics 4 conserva i dati per due mesi. I dati per i quali è stato raggiunto il termine di questo periodo di conservazione saranno automaticamente cancellati.

Una panoramica sull'utilizzo dei dati in Google Analytics e sulle misure adottate da Google per proteggere i suoi dati è disponibile nella [Guida di Google Analytics](#).

Se lei si trova al di fuori della Svizzera, tutti i trattamenti dei dati sopra descritti, compresa la trasmissione dei dati tramite ping e l'eventuale impostazione dei cookie di Google Analytics, avranno luogo solo se lei ha espressamente acconsentito a ciò tramite il banner dei cookie visualizzato. Senza il suo consenso, Google Analytics non verrà utilizzato durante la sua visita al sito web. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare il diritto di revoca, si prega di disattivare questo servizio tramite il «Cookie Consent Tool» fornito sul sito web.

È possibile impedire la raccolta e la trasmissione a Google dei dati generati dal cookie e relativi al suo utilizzo dei nostri siti web, nonché il trattamento di questi dati da parte di Google, disattivando i cookie tramite l'impostazione dei cookie.

Ulteriori informazioni relative alle condizioni di utilizzo e alla protezione dei dati sono disponibili nella [pagina di download per l'add-on del browser ai fini della disattivazione di Google Analytics](#). Ha la possibilità di impedire il salvataggio dei cookie ricorrendo alla relativa impostazione presente nel suo browser.

### 6.2.2 Google Tag Manager

Utilizziamo inoltre il Google Tag Manager al fine di collegare e gestire l'analisi e i servizi marketing di Google all'interno del nostro sito web. Il Google Tag Manager è una soluzione che ci consente di gestire i tag dei siti web attraverso una piattaforma. Lo strumento che implementa i tag consiste in un dominio privo di cookie che non registra dati personali; tale strumento provvede però ad attivare altri tag che, in determinate circostanze, registrano i dati. Al contrario, il Google Tag Manager non ha accesso a tali dati. Nel caso in cui, a livello di dominio o cookie, sia stata effettuata una disattivazione, la suddetta si applicherà a tutti i tag di web tracking implementati con il Google Tag Manager.

Ulteriori informazioni relative al Google Tag Manager sono presenti all'interno delle [direttive relative all'utilizzo di Google Tag Manager](#).

### 6.2.3 reCaptcha

All'interno del nostro sito web utilizziamo reCaptcha. ReCaptcha è l'abbreviazione di «completely automated public Turing test to tell computers and humans apart» (test di Turing pubblico e completamente automatico per distinguere computer e umani), ossia un test che punta a distinguere gli esseri umani da macchine/programmi computerizzati, abbreviati in «bot». reCAPTCHA è un servizio che tenta di individuare se una determinata operazione su internet viene effettuata da un umano o da un programma computerizzato. reCAPTCHA è utilizzato nell'ambito del double-opt-in in fase di registrazione alla newsletter.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati nonché indicazioni in merito alla protezione dei dati da parte del servizio reCAPTCHA sono disponibili al link: [Dichiarazione di protezione dei dati – Dichiarazione di protezione dei dati e Condizioni d'utilizzo – Google](#).

### 6.3 Sentry.io

Inoltre, utilizziamo il servizio Sentry.io (Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA) al fine di migliorare la stabilità tecnica del nostro servizio attraverso il monitoraggio della stabilità del sistema e l'accertamento di errori nei codici. Sentry è finalizzato esclusivamente al raggiungimento di tali obiettivi e non effettua alcuna analisi dei dati a fini pubblicitari. I dati dell'utente, come ad es. i dati relativi al dispositivo o all'orario in cui si è verificato un determinato errore, vengono raccolti in modalità anonima e non sono utilizzati con riferimento alle persone. Successivamente tali dati vengono quindi cancellati.

Ulteriori informazioni in tal senso sono disponibili all'interno della dichiarazione di protezione dei dati di Sentry: [Application Monitoring and Error Tracking Software | Sentry](#).

### 6.4 Logfile

Quando si usa OneLog i server web registrano dati di utilizzo, conosciuti come file di log. I file di log forniscono informazioni riguardanti il tuo indirizzo IP, il sistema operativo utilizzato, le pagine che hai visitato, le interazioni con tali pagine, la versione del tuo browser, le impostazioni, la data e l'ora. Queste informazioni sono tecnicamente necessarie per fornirti in modo corretto i contenuti del sito web richiesto, per garantire la sicurezza del sistema e per prevenire gli abusi.

Tali dati sono salvati separatamente dagli altri dati che ci hai fornito.

## 6.5 OneTrust e Cookie Law

Sul nostro sito web utilizziamo i servizi di OneTrust (OneTrust Technology Limited, Cannon Green, 27 Bush Lane, London EC4R 0AA, Inghilterra) e Cookie Law (CookieYes Limited, 3 Warren Yard Warren Park, Wolverton Mill, Milton Keynes, MK12 5NW, Inghilterra) per ottenere il consenso dell'utente alla memorizzazione di determinati cookie nel browser e per documentare tale operazione in conformità alle normative sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di [OneTrust](#), nell'informativa sulla privacy di [Cookie Law](#) e nelle impostazioni dei cookie sul nostro sito web.

## 7. In che modo e quando avviene la trasmissione dei suoi dati?

---

Nel momento in cui lei si registra per la prima volta per un prodotto presso una delle aziende affiliate, i suoi dati personali vengono condivisi con la rispettiva azienda ed elaborati per le finalità precedentemente menzionate (punto 5.1.2).

Inoltre, i suoi dati personali potranno essere trasmessi a terzi esterni a OneLog che, su incarico di OneLog, forniscono servizi di tipo tecnico oppure organizzativo di cui noi necessitiamo al fine di adempiere agli obiettivi precedentemente menzionati o al fine di svolgere la nostra attività commerciale in generale. Vincoliamo contrattualmente tali fornitori a elaborare i suoi dati personali esclusivamente su nostro incarico e sulla base delle nostre direttive, oltre che a garantire la tutela di suddetti dati personali tramite il ricorso ad adeguate misure di sicurezza di tipo tecnico o organizzativo.

I suoi dati vengono da noi comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- aziende affiliate
- fornitori di servizi informatici
- partner di hosting
- fornitori a cui abbiamo esternalizzato determinati servizi di supporto, come le attività di traduzione o di verifica dei documenti
- terze parti che ci forniscono servizi, come studi legali o altre società di consulenza

I suoi dati personali non vengono trasmessi, trasferiti o venduti a terzi esternamente a OneLog, a meno che tale operazione non si renda necessaria ai fini dell'adempimento

mento di un contratto da lei stipulato con OneLog oppure qualora lei abbia espressamente manifestato il suo consenso.

È fatta salva la comunicazione dei dati personali per motivi legali, ad esempio nei confronti di autorità inquirenti o al fine di perseguire e rilevare attività illecite.

## 8. I suoi dati vengono trasmessi all'estero?

---

Qualora trasferissimo i suoi dati personali anche a terzi all'estero, ovvero esternamente alla Svizzera o allo Spazio economico europeo (SEE), i suddetti terzi saranno obbligati ad attenersi alle regole relative alla protezione dei dati secondo i nostri stessi termini. Nel caso in cui, nel paese in questione, non viga una protezione dei dati di livello adeguato, noi garantiamo che, per la protezione dei suoi dati personali sussista un tale livello. Offriamo tale garanzia in particolare stipulando con le rispettive aziende le cosiddette clausole contrattuali standard per la protezione dei dati previste dalla Commissione europea e/o attraverso la presenza di Binding Corporate Rules (BCR) riconosciute da un'autorità europea per la protezione dei dati presso le aziende in questione o, eventualmente, ulteriori garanzie. Ove questo non sia possibile, la trasmissione dei dati si baserà sul consenso da lei espressamente fornito o sulla necessità di effettuare la trasmissione al fine di adempiere al contratto.

## 9. Come vengono protetti i suoi dati?

---

OneLog gestisce reti di dati sicure che soddisfano gli standard tecnici validi al momento. Adottiamo infatti adeguati provvedimenti tecnici e organizzativi volti a proteggere scrupolosamente i suoi dati da eventuali perdita, distruzione, contraffazione, manipolazione o da un accesso non autorizzato.

Nonostante il ricorso a tutti gli strumenti necessari volti a evitare che, a causa di possibili errori nella trasmissione dei dati e/o di accessi non autorizzati da parte di terzi, si verifichi una condivisione dei dati, OneLog declina qualsiasi responsabilità in caso di tali eventi indesiderati.

## 10. Per quanto tempo vengono memorizzati i suoi dati?

---

Elaboriamo e memorizziamo i suoi dati personali soltanto per il periodo di tempo necessario all'adempimento delle finalità alla base della relativa conservazione o purché questo risulti previsto dalle leggi o dalle disposizioni a cui noi siamo soggetti. Qualora le finalità della conservazione vengano meno o un termine di conservazione previsto decada, di norma provvederemo a bloccare o a cancellare i suoi dati secondo quanto previsto delle disposizioni di legge.

## 11. Quali sono i suoi diritti rispetto ai suoi dati personali?

---

Lei ha il diritto di determinare personalmente come debbano essere gestiti i suoi dati personali e dovrà essere informato in qualsiasi momento in tal senso.

Al fine di verificare la sua identità, le chiediamo di inviare una richiesta direttamente dall'e-mail dal suo account OneLog o, in caso di richieste cartacee, di allegare una copia del suo documento d'identità.

In caso di domande riguardanti i dati raccolti in via aggiuntiva dalle aziende affiliate, la invitiamo a consultare le rispettive disposizioni relative alla protezione dei dati dell'azienda in questione.

In caso di domande legate alla protezione dei dati da noi messa in atto e per informazioni in merito ai suoi diritti nonché al relativo esercizio potrà rivolgersi a noi in qualsiasi momento ricorrendo alle modalità di contatto indicate al punto 4 della presente dichiarazione di protezione dei dati.

In conformità alla legge in materia di protezione dei dati le sono riconosciuti i seguenti diritti:

### 11.1 Diritto di accesso

Ha il diritto di esigere informazioni in merito all'eventuale trattamento dei suoi dati personali, nonché in merito a quali suoi dati personali siano oggetto di trattamento.

### 11.2 Diritto di rettifica dei dati personali

Ha il diritto di esigere la rettifica dei suoi dati personali errati e l'eventuale completamento di dati personali incompleti presenti nei nostri sistemi.

### **11.3 Diritto alla cancellazione dei dati personali**

Ha il diritto di esigere la cancellazione dei suoi dati personali ad es. nel caso in cui i dati non si rendano più necessari per le finalità perseguite. Tuttavia, nel caso esista un vincolo da parte nostra a conservare i suoi dati personali sulla base di un obbligo legale o contrattuale in tal senso, potremo limitare o bloccare i suoi dati personali solo per quanto necessario.

### **11.4 Diritto di limitazione del trattamento dei dati personali**

Ha il diritto di richiederci la limitazione del trattamento dei suoi dati personali.

### **11.5 Diritto alla portabilità dei dati personali**

Ha il diritto di ricevere i suoi dati personali da noi elaborati in modo automatizzato sulla base del consenso da lei fornito o al fine di adempiere a un contratto. Tali dati le dovranno essere forniti in un formato strutturato, di uso corrente e leggibile da un dispositivo automatico oppure trasmessi a una terza parte. Qualora lei richieda la trasmissione diretta dei dati a un altro responsabile, l'operazione verrà portata termine solo se tecnicamente fattibile.

### **11.6 Diritto di opposizione**

Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali in conformità alle disposizioni di legge. In particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali ai fini della pubblicità diretta.

### **11.7 Revoca del consenso**

Se disponiamo di un consenso al trattamento dei suoi dati personali, lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento tale consenso. Nel caso in cui il trattamento dei dati personali sia finalizzato a scopi di marketing e pubblicitari, lei potrà revocare il consenso al trattamento per tutte queste finalità in generale oppure con riferimento a determinati prodotti o servizi.

### **11.8 Diritto di ricorso**

Qualora lei ritenga che il trattamento dei suoi dati personali non ottemperi alla normativa in materia di protezione dei dati, ha il diritto di presentare una segnalazione o un ricorso all'autorità di vigilanza competente. Questo potrà avvenire presso l'autorità di vigilanza del Paese in cui ha sede il suo domicilio o il suo lavoro oppure

presso il luogo o il Paese in cui la presunta violazione della protezione dei dati ha avuto luogo.

## **12. Modifiche alle presenti disposizioni relative alla protezione dei dati**

---

OneLog adegua le presenti disposizioni relative alla protezione dei dati per rispondere a eventuali nuove o mutate esigenze. La nuova versione verrà quindi messa a sua disposizione ove appropriato.

Si applicano le attuali disposizioni relative alla protezione dei dati da noi pubblicate.

Versione 2.8

Marzo 2025